

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti RAKY stav s.r.o, ako
neoddeliteľná súčasť zmluvy o dielo.**

I. I. – Predmet zmluvy.

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa a v súlade so zmluvou o dielo (alebo len ZOD) a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (alebo len VOP)

vykonať pre objednávateľa a dielo v rozsahu, kvalite, špecifikácii a v termíne uvedenými v ZOD, Ponuke a VOP a záväzok objednávateľa a vykonané dielo prevziať

a zaplatiť za dohodnutú cenu v súlade so ZOD a VOP.

2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je v súlade s platným právnym poriadkom SR oprávnený na vykonávanie činností, k vykonaniu ktorých sa v ZOD zaviazal.

I. II. – Materiálovo-technická charakteristika výrobkov.

1. Materiál, parametre, rozmery, vyhotovenie a prevedenie diela sú detailne uvedené v cenovej ponuke zhotoviteľa a (alebo len Ponuka), ktorá je neoddeliteľnou

súčasťou zmluvy o dielo.

2. Ponuka zobrazuje jednotlivé výrobky zo strany pántov, pričom kóty zodpovedajú rozmerom výrobkov, nie rozmerom otvorov, ak nie je dohodnuté inak.

Otvárací systém výrobkov je v ponuke vyznačená rovnoramenným trojuholníkom, pričom okno sa otvára alebo sklápa okolo osi zhodnej so základňou príslušného rovnoramenného trojuholníka, ak ponuka obsahuje výrobnú dokumentáciu.

I. III. – Podmienky a postup dodávky.

1. Objednávateľ oznámi zhotoviteľovi predbežné rozmery požadovaných výrobkov a predbežný rozsah požadovaných prác.

Na základe uvedených podkladov

vypracuje zhotoviteľ pre objednávateľa a Ponuku, ktorá je v prípade podpísania ZOD jej neoddeliteľnou súčasťou. Vzhľadom na skutočnosť, že cena diela je určená

na základe rozmerov oznámených objednávateľom, je cena diela uvedená v Ponuke a ZOD určená odhadom a v súlade s ustanovením 3.3 VOP sa môže zmeniť.

2. Po podpise ZOD a uhradení zálohy, vykoná zhotoviteľ zameranie skutočných rozmerov stavebných otvorov, na základe ktorých spracuje výrobnú dokumentáciu.

V prípade novostavby je objednávateľ povinný pred zameraním vyznačiť na stavbe váhorys (pri každom stavebnom otvore), ktorý nemožno meniť. Objednávateľ sa

Zaväzuje zhotoviteľovi umožniť prístup k pripraveným stavebným otvorom. Zhotoviteľ oznámi objednávateľovi zameranie stavebných otvorov aspoň dva dni vopred.

Ak objednávateľ neumožní zameranie stavebných otvorov v oznámenom termíne, predlžuje sa termín odovzdania diela o dobu, po ktorú zhotoviteľ nemohol plniť svoj

záväzok z dôvodu, že mu objednávateľ neumožnil zameranie stavebných otvorov.

3. Zhotoviteľ má právo po zameraní stavebných otvorov oznámiť objednávateľovi cenu diela zmenenú oproti cene diela uvedenej v Ponuke a ZOD. Objednávateľ

môže po oznámení novej ceny odstúpiť od ZOD v súlade s ustanovením 10.3 VOP.

Ak objednávateľ bez zbytočného odkladu (do 4 pracovných dní) od ZOD neodstúpi, má sa

za to, že so zmenenou cenou súhlasí a zaväzuje sa ju uhradiť.

4. Zhotoviteľ vyrobí, dodá a uskutoční montáž výrobkov podľa výrobných dokumentácií.
5. Spracovanie výrobných dokumentácií zabezpečuje zhotoviteľ na základe zamerania stavebných otvorov uskutočneného ním po podpise ZOD, alebo na základe

zamerania uskutočneného objednávateľom. Účastník, ktorý vykonal zameranie stavebných otvorov je označený v ZOD. Pri spracovaní výrobných dokumentácií je

zhotovite viazaný údajmi uvedenými v Ponuke, ibaže by pri zameraní zistil iné rozmery výrobkov a dojednal iné skutočnosti.

6. Za správnosť rozmerov výrobkov, zodpovedá ústnik, ktorý vykonal ich zameranie. Objednávateľ nie je oprávnený po zameraní stavebných otvorov akoko zmeniť ich rozmery.

7. Ak rozmery výrobkov dodá zhotoviteľovi objednávateľ, má sa zato, že dodané rozmery, sú rozmery výrobkov, ktoré budú zabudované do stavebných otvorov, a že ich náčrt je uskutočnený vždy zo strany pántov, ak nebolo dohodnuté inak. V prípade nevhodnosti vyrobených výrobkov na montáž z dôvodu rozporu medzi oznámenými rozmery výrobkov a rozmermi stavebných otvorov pripravených na montáž, alebo v prípade nemožnosti vykonať montáž z dôvodov na strane

objednávateľa, vzniká zhotoviteľovi nárok na splnenie záväzku podľa ZOD odovzdaním výrobkov bez montáže, ibaže sa s objednávateľom dohodne inak.

8. Skutočné rozmery výrobkov ako aj medzeru medzi výrobkom a ostením určí po zameraní stavebných otvorov vykonávateľ zamerania. Medzera medzi rámom výrobku a ostením, bude s obvyklým montážnym postupom vyplnená PU penou, alebo iným vhodným materiálom.

9. Po vyrobení výrobkov oznámi zhotoviteľovi objednávateľovi pripravenosť na montáž respektíve expedíciu a dohodne termín montáže respektíve expedície. Ak objednávateľ neumožní zhotoviteľovi montáž resp. expedíciu ani do 5 pracovných dní od dojednaného termínu, je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi skladné podľa aktuálneho cenníka, ak sa nedohodne inak. Montáž výrobkov vykoná zhotoviteľ alebo ním poverená osoba. V prípade, že zhotoviteľ vykoná montáž prostredníctvom poverenej osoby, zodpovedá za montáž osoba, ktorá výrobky montovala.

3.10 Ostenie a statika stavebných otvorov musia svojím tvarom a kvalitou materiálu vytvoriť vhodné podmienky na uchytenie výrobkov po celom ich obvode.

V opačnom prípade vzniká zhotoviteľovi nárok na splnenie záväzku podľa bodu 3.7 VOP. Za osvojenie stavebných otvorov zodpovedá objednávateľ.

11. Objednávateľ je povinný počas celej doby montáže (do protokolárneho odovzdania diela), zabezpečiť a zhotoviteľovi voľný prístup ku všetkým stavebným otvorom, zdroju elektrickej energie, vody, osvetlenie a bezpečné pracovné podmienky.

11. Ak po demontáži pôvodných okien a otvorení ostenia vznikne potreba použitia prídavných profilov, dodatočnej úpravy výrobkov alebo väčšieho rozsahu murárskych prác, ktorú nebolo možné predvídať pri zameraní, je zhotoviteľ oprávnený v nevyhnutnej miere použiť prídavné profily, upraviť výrobok a vykonať práce

na viac. Objednávateľ sa zaväzuje za uvedené práce a materiál zaplatiť primerane zvýšenú cenu.

11. Montáž výrobkov zahŕňa a osadenie, vyváženie do ostenia, vytesnenie montážnou penou, osadenie kľučiek, krytiel, v prípade objednania aj osadenie parapetov na montážnu penu alebo silikónové lôžko, bez vysprávkovej lôžok pre parapetné dosky, mokrým procesom.

11. V prípade objednania, vykoná zhotoviteľ popri osadení výrobkov aj vyspravenie ostenia mokrým procesom, ak nie je dohodnuté inak. Vyspravenie neobsahuje stierkovanie a maľovanie vyspraveného ostenia.

11. V montážnych prácach nie sú zahrnuté búracie práce, výmurovka stien, kladenie dlažby a obkladov, stavba lešenia, zabezpečenie okolitých predmetov proti poškodeniu a zneisteniu, čistiacie a upratovacie práce, ani odstránenie ochranných fólií a výrobných etikiet z predmetu diela, ak nie je dohodnuté inak.

11. Zhotoviteľ je oprávnený od podpisu ZOD do odovzdania diela umiestniť v mieste vykonávania svoju reklamu. Zhotoviteľ je tiež oprávnený použiť obchodné meno objednávateľa a zobrazenie pre neho vykonaného diela vo svojich reklamných a propagačných materiáloch.

11. Objednávateľ aj zhotoviteľ sú oprávnení kedykoľvek v priebehu montáže diela do stavebných otvorov kontrolovať priebeh montáže.

3.18 Zhotoviteľ zodpovedá za poriadok a istotu vo vnútorných priestoroch objednávateľa a, v ktorých realizuje dielo a predmet zmluvy. Zhotoviteľ nelikviduje ani nodváža stavebnú sústavu, ktorá je zväzovaná s ďalším produktom pri demontáži starých okien. Na stavebnú sústavu si objednávateľ zabezpečí VOK alebo iný prostriedok na jeho odvoz resp. likvidáciu.

I. IV. – Miesto a čas plnenia

1. Miesto plnenia je uvedené v ZOD.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na montáž, prípadne pripraviť expedíciu predmetu diela v termíne určenom v ZOD, ak sa nedohodne inak po podpise ZOD.
3. V prípade, že je objednávateľ v omeškaní so splnením niektorej svojej povinnosti vyplývajúcej mu zo ZOD, VOP alebo zákona, za iných okolností zhotoviteľovi

lehota znovu od začiatku, v ktorej má zhotoviteľ nastúpiť na montáž diela, prípadne montáž diela ukončiť. Lehota začína plynúť od nasledujúcim po pominutí

omeškania objednávateľa. Objednávateľ je v omeškaní aj v prípade, že zhotoviteľ nemôže pokračovať vo vykonávaní diela z dôvodov na strane objednávateľa.

4. Aj v prípade omeškania objednávateľa je zhotoviteľ splniť svoje záväzky v pôvodne dojednanom termíne.

I. V. – Cena diela a platobné podmienky

1. Cena diela uvedená v ZOD je v súlade s ustanovením 3.1 uvedená odhadom. K cene diela je účtovaná DPH platná v súčasnosti uskutočnenia zdanenia diela.
2. Cena diela je stanovená s odhadom na rozsah prác dojednaných v ZOD. Práce požadované objednávateľom navyše, musia byť objednávateľom písomne

doobjednané a záväzok na ich vykonanie zhotoviteľom písomne potvrdený. O cenu týchto prác sa cena diela zvyšuje. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonané

práce navyše cenu obvyklú vzhľadom na miesto, čas, rozsah a charakter vykonaných prác.

3. V prípade, že sa v priebehu montáže diela vyskytnú nevyhnutné práce navyše, ktoré zhotoviteľ nemohol predvídať, zaväzuje sa ich objednávateľ uhradiť vo výške

zodpovedajúcej obvyklej cene navyše vykonaných prác.

4. Termíny úhrady sú stanovené v ZOD. Objednávateľ môže uskutočniť splátky ceny za dielo bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa, uvedený v ZOD

a Ponúka, v hotovosti do pokladne zhotoviteľa, alebo hotovostným vkladom na účet zhotoviteľa.

5. Dňom zaplataenia sa rozumie deň pripísania úhrady na účet zhotoviteľa, alebo deň platby do pokladne zhotoviteľa.

6. V prípade omeškania objednávateľ a so splátkou ceny diela, sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania, vo výške 0,05% z dlžnej sumy,

za každý aj za každý deň omeškania.

7. Pri omeškaní zhotoviteľ a s plnením podľa ZOD sa zaväzuje znížiť cenu diela bez DPH, za každý pracovný deň omeškania o 0,05% ceny časti diela, s ktorou je

v omeškaní.

8. V prípade, že v čase od podpisu ZOD príde ku zmene kurzu SKK voči EURO o viac ako 5% , alebo k zmene sadzby DPH, zaväzuje sa objednávateľ zaplatiť

primerane zmenenú cenu diela. Pre zmenu menových kurzov je rozhodujúci kurz NBS stred.

9. Objednávateľ si nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje súčasnú alebo budúce pohľadávky alebo iné nároky voči zhotoviteľovi, ktoré voči nemu

má, alebo mu vzniknú v budúcnosti na základe VOP, ZOD, inej zmluvy alebo zákona.

I. VI. – Odovzdanie a prevzatie diela.

1. Zhotoviteľ odovzdá dielo alebo jeho časť objednávateľovi po jeho/jej

vykonaní. Vykonaním diela sa rozumie montáž výrobkov a preskúšanie ich funkcií.

2. Objednávateľ sa zaväzuje vykonané a odovzdané dielo prezrie, vyskúša, prevziať a spísať prípadné vady diela v Protokole o odovzdaní.
3. Odovzdanie a prevzatie diela sa uskutočňuje protokolárne. Objednávateľ zabezpečí pri odovzdaní a prevzatí diela prítomnosť oprávnenej osoby. Protokol podpíše

za zhotoviteľa a zhotoviteľom poverená osoba, za objednávateľa a osoba oprávnená jedna z nich.

4. Poškodenie povrchu diela malého rozsahu, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela a zjavne odstrániteľné vady diela, k odstráneniu ktorých sa zhotoviteľ zaväzuje,

nebránia odovzdaniu diela a nie sú dôvodom na odmietnutie jeho prevzatia. Uvedené skutočnosti tiež neoprávňujú objednávateľa a k vráteniu faktúry zhotoviteľa

alebo k zadržaniu jej úhrady.

5. V protokole o odovzdaní diela je objednávateľ povinný uviesť všetky vady diela, ktoré zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri

prehliadke diela. V protokole o odovzdaní dohodne zhotoviteľ s objednávateľom termín odstránenia väd diela. O odstránení väd spíše objednávateľ so zhotoviteľom

nový protokol.

6. Na zjavné vady diela existujúce pri jeho prevzatí a na vady, ktoré mohol objednávateľ zistiť pri prehliadke diela, sa neprihliada, ak nebudú uvedené v protokole.

7. Ak neexistujú dôvody na odmietnutie prevzatia diela, je objednávateľ povinný dielo prevziať. V prípade, že objednávateľ odmietne dielo alebo jeho časť prevziať

alebo prevzatie potvrdí, považuje sa dielo za prevzaté bez väd a o ukončení montáže, ak protokol na strane objednávateľa a podpíšu dvaja svedkovia. Svedkom

môžu byť osoby spôsobilé na právne úkony vrátane zamestnancov zhotoviteľa a, nie však osoby, ktoré vykonali montáž alebo zameranie predmetného diela.

8. Objednávateľ je povinný prevziať dielo aj po ústných, ak ho k tomu

zhotovite vyzve.

9. Ak sa v priebehu vykonávania diela dostávajú časti diela, alebo jeho komponenty do nožnej dispozície objednávate a, je tento povinný potvrdi zhotovite ovi

ich prevzatie potvrdením denného výkonu alebo dodacieho listu.

10. V prípade, že predmetom diela je len výroba okien bez montážnych prác, je objednávate alebo ním poverená osoba výrobky prevzia v dohodnutom termíne,

riadne skontrolova a potvrdi dodací list.

11. Potvrdením dodacieho listu objednávate alebo ním poverená osoba potvrdzuje, že predmet diela preberá úplný a bez závad. V prípade bodu 6.4 VOP, uvedené skutočnosti zapíše objednávate na dodací list.

I. VII. – Prechod vlastníctva a zodpovednosti za škody na predmete diela.

1. Dielo sa stáva vlastníctvom objednávate a až jeho úplným zaplatením. Do tej doby je vlastníctvom zhotovite a. Vlastníctvo k dielu prechádza výlučne ako vlastníctvo k dielu ako celku a to aj v prípade, že dielo bolo odovzdávané a splácané po častiach.
2. Do úplného zaplatenia ceny diela, nie je objednávate oprávnený previes dielo na tretie osoby, za aži dielo, ani umožni užívanie diela tretím osobám.
3. V prípade, že je objednávate v omeškaní so splatením ceny diela viac ako 100 dní, je zhotovite oprávnený demontova dodané výrobky, uja sa ich držby

a vo ne s nimi naklada .

4. Zodpovednosť za škody na diele alebo jeho časti, prechádza na objednávate a prevzatím diela, alebo jeho časti. Objedávate znáša tiež nebezpečenstvo škody

na veciach prevzatých od zhotovite a v súlade s ustanovením 6.9 VOP, na veciach iasto ne, alebo úplne zabudovaných, alebo na veciach na miesto montáže dodaných,

ibaže by bola škoda spôsobená porušením povinností zhotovite a.

I. VIII. – Záruka na dielo.

8.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dielo bude počas záručnej doby spôsobilé na bežné užívanie a že si počas uvedenej doby zachová obvyklé úžitkové vlastnosti.

8.2 Zhotoviteľ poskytuje záruku v dĺžke 60 mesiacov na svoj výrobok. Na práce a ostatné komponenty a doplnky diela poskytuje záruku podľa zákona. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania diela, alebo jeho časti. Záručná doba sa predlžuje o dobu opravy diela.

8.3 Záruka sa nevzťahuje na mechanické a iné poškodenie diela spôsobené okolnosťami majúcimi pôvod mimo diela, na poškodenie diela spôsobené nesprávnou

obsluhou alebo údržbou diela, na vady spôsobené montážou vykonávanou nie zhotoviteľom alebo ním poverenou osobou, na vady spôsobené nestabilitou stavby, na

vady spôsobené vyššou mocou, na rosenie skiel z interiérovej strany výrobkov diela, ak boli zhotoviteľom dodané sklá, ktorých tepelný prestup bol špecifikovaný v Ponuke.

4. Záruka na dielo ako celok a práva objednávateľa a z nej zanikajú akýmkoľvek neodborným zásahom do konštrukcie výrobkov alebo funkčných prvkov diela alebo jeho časti a tiež neodbornou výmenou častí diela.

I. IX. – Zodpovednosť za vady diela.

1. Dielo je vadné, ak sa počas záručnej doby stane nespôsobilým na bežné užívanie, ak v čase odovzdania nemá alebo si počas záručnej doby nezachová obvyklé úžitkové alebo estetické vlastnosti, ak nie je pri odovzdaní kompletne alebo funkčne.

2. Vadou diela nie sú zmeny spôsobené bežným opotrebením diela alebo jeho časti, ani zmeny na ktoré sa nevzťahuje záruka.

3. Nárok z väd diela si je objednávateľ oprávnený uplatniť u zhotoviteľa a písomne, bez zbytočného odkladu najneskôr do konca záručnej doby.

4. V prípade väd diela má objednávateľ nárok na odstránenie väd diela opravou, dodaním chýbajúcich častí, odstránením právnych väd alebo poskytnutím

primeranej zavy z ceny diela. Svoj nárok musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa a písomne a bez zbytočného odkladu, po zistení vady. Uplatnený nárok nemôže

objednávateľ mení bez súhlasu zhotoviteľa a pred uplynutím primeranej lehoty poskytnutej na odstránenie vady. Zhotoviteľ môže uskutočniť opravu aj výmenou vadnej

asti diela. V prípade neodstránenia nositeľa vady má objednávateľ nárok na primeranú zmenu ceny diela.

5. Ak sa zhotoviteľ s objednávateľom nedohodne na výške zmeny, určí jej výšku súdny znalec. Poplatky za znalecký posudok znášajú účastníci rovným dielom.

I. X. – Odstúpenie od zmluvy.

10.1 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od ZOD v prípade neuhradenia prvej zálohovej platby do 20 dní po jej splatnosti, neuhradenia uborovejšej splátky do 10 dní po splatnosti, nesplnenia záväzkov a povinností objednávateľa a podľa ZOD, VOP alebo zákona, ak objednávateľ neumožní vykonať zhotoviteľovi dielo alebo v prípade ustanovenom zákonom.

10.2 Objednávateľ má právo odstúpiť od ZOD aj bez udania dôvodu kedykoľvek do začiatku montáže diela. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy zaväzuje sa zhotoviteľovi uhradiť všetky na dielo účelne vynaložené náklady a alikvotnú časť zisku. Rozpracované výrobky – materiál vydá zhotoviteľ objednávateľovi ak sa účastníci nedohodnú inak. Na prevzatie výrobkov zhotoviteľ objednávateľa písomne vyzve. Ak objednávateľ na výzvu písomne nezareaguje do 30 dní od jej odoslania, alebo si výrobky do 45 dní od odoslania výzvy neprevezme, platí že objednávateľ rozpracované výrobky odmietol a súhlasí s tým, aby s nimi zhotoviteľovo nezaobchádzal.

10.3 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že je zhotoviteľ v omeškaní s nástupom na montáž, alebo v omeškaní s expedíciou diela, aspoň

20 pracovných dní po tom, ako ho objednávateľ na omeškanie a možnosť odstúpenia písomne upozornil. Túto možnosť má objednávateľ len do doby, kým mu zhotoviteľ oznámi svoju reálnu pripravenosť na montáž a expedíciu výrobkov.

10.4 Ustanovenia o účinkoch odstúpenia v odseku 2 sa použijú aj v prípade odstúpenia od ZOD zo strany zhotoviteľa a.

10.5 Odstúpenie od ZOD musí byť písomné a musí byť doručené druhému účastníkovi. Odstúpenie sa zasiela na adresu účastníka uvedenú v ZOD poštou doporučenou.

V prípade pochybnosti alebo nedoručenia sa odstúpenie považuje za doručené na piaty deň od odovzdaní na poštovú prepravu.

I. XI. – Záverečné ustanovenia.

1. ZOD nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu ZOD a VOP.
2. ZOD je vyhotovená v dvoch rovnopisoch po jednom pre oboch účastníkov. Neoddeliteľnou súčasťou ZOD sú tieto VOP a Ponuka – všetko podpísané oboma účastníkmi.
3. ZOD možno meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oboma účastníkmi.
4. V prípade rozporu ustanovení ZOD s ustanoveniami VOP majú prednosť ustanovenia ZOD.
5. V prípade ak zákon upravuje skutočnosti upravené ZOD alebo VOP odlišne ako ZOD alebo VOP, alebo ak sú ustanovenia ZOD alebo VOP v rozpore s ustanoveniami zákona, použije sa na právne vzťahy účastníkov založené ZOD a VOP ustanovenia ZOD a VOP.
6. Na skutočnosti neupravené v ZOD a VOP sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka.
7. Na posúdenie druhu nárokov zo zodpovednosti za vady a na možnosti a následky odstúpenia od zmluvy sa použijú len ustanovenia ZOD a VOP.
8. Účastníci sa v zmysle § 262, ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah založený ZOD a VOP sa s prihliadnutím na ustanovenia ZOD a VOP spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.
9. Účastníci sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté v súvislosti s plnením zmluvy predovšetkým dohodou. V prípade nemožnosti mimosúdnej dohody, predložia účastníci spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
10. Ak sa niektoré ustanovenie VOP alebo ZOD stane neplatným alebo neúčinným, nespôsobuje to neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použijú ustanovenia ZOD alebo VOP, ktoré sú im

významom najbližšie a nie sú postihnuté dôvodom neplatnosti alebo neúinnosti, ak ich niet,

použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

11. Účastníci uzatvárajú zmluvu slobodne, dobrovoľne, bez hrozby tiesne, vážne a nie za nevýhodných podmienok. ZOD, VOP a Ponuku si prezreli, prečítali a ich textom vyobrazeniam rozumejú a na znak súhlasu ich podpisujú.