

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti RAKY stav s.r.o, ako neoddeliteľná súčasť zmluvy o dielo. Platné od 01.11.2025 do 28.2.2026 k Akcii montáž na páske spoločnosti RAKY stav, s.r.o.**

**Čl. I. – Predmet zmluvy.**

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa v súlade so zmluvou o dielo (ďalej len ZOD) a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len VOP) vykonať pre objednávateľa dielo v rozsahu, kvalite, špecifikácii a v termíne uvedenými v ZOD, Ponuke a VOP a záväzok objednávateľa vykonané dielo prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu v súlade so ZOD a VOP.
- 1.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je v súlade s platným právnym poriadkom SR oprávnený na vykonávanie činností, k vykonaniu ktorých sa v ZOD zaviazal.

**Čl. II. – Materiálovo-technická charakteristika výrobkov.**

- 2.1 Materiál, parametre, rozmery, vyhotovenie a prevedenie diela sú detailne uvedené v cenovej ponuke zhotoviteľa (ďalej len Ponuka), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo.
- 2.2 Ponuka zobrazuje jednotlivé výrobky zo strany pántov, pričom kóty zodpovedajú rozmerom výrobkov, nie rozmerom otvorov, ak nie je dohodnuté inak. Otváracosť výrobkov je v ponuke vyznačená rovnoramenným trojuholníkom, pričom okno sa otvára alebo sklápa okolo osi zhodnej so základňou príslušného rovnoramenného trojuholníka, ak ponuka obsahuje výrobnú dokumentáciu.

**Čl. III. – Podmienky a postup dodávky.**

- 3.1 Objednávateľ oznámi zhotoviteľovi predbežné rozmery požadovaných výrobkov a predbežný rozsah požadovaných prác. Na základe uvedených podkladov vypracuje zhotoviteľ pre objednávateľa Ponuku, ktorá je v prípade podpísania ZOD jej neoddeliteľnou súčasťou. Vzhľadom na skutočnosť, že cena diela je určovaná na základe rozmerov oznámených objednávateľom, je cena diela uvedená v Ponuke a ZOD určená odhadom a v súlade s ustanovením 3.3 VOP sa môže zmeniť.
- 3.2 Po podpise ZOD a uhradení zálohy, vykoná zhotoviteľ zameranie skutočných rozmerov stavebných otvorov, na základe ktorých spracuje výrobnú dokumentáciu. V prípade novostavby je objednávateľ povinný pred zameraním vyznačiť na stavbe váhorys (pri každom stavebnom otvore), ktorý nemožno meniť. Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi umožniť prístup k pripraveným stavebným otvorom. Zhotoviteľ oznámi objednávateľovi zameranie stavebných otvorov aspoň dva dni vopred. Ak objednávateľ neumožní zameranie stavebných otvorov v oznámenom termíne, predlžuje sa termín odovzdania diela o dobu, po ktorú zhotoviteľ nemohol plniť svoj záväzok z dôvodu, že mu objednávateľ neumožnil zameranie stavebných otvorov.
- 3.3 Zhotoviteľ má právo po zameraní stavebných otvorov oznámiť objednávateľovi cenu diela zmenenú oproti cene diela uvedenej v Ponuke a ZOD. Objednávateľ môže po oznámení novej ceny odstúpiť od ZOD v súlade s ustanovením 10.3 VOP. Ak objednávateľ bez zbytočného odkladu (do 4 prac. dní) od ZOD neodstúpi, má sa za to, že so zmenenou cenou súhlasí a zaväzuje sa ju uhradiť.
- 3.4 Zhotoviteľ vyrobí, dodá a uskutoční montáž výrobkov podľa výrobnej dokumentácie.
- 3.5 Spracovanie výrobnej dokumentácie zabezpečuje zhotoviteľ na základe zamerania stavebných otvorov uskutočneného ním po podpise ZOD, alebo na základe zamerania uskutočneného objednávateľom. Účastník, ktorý vykonal zameranie stavebných otvorov je označený v ZOD. Pri spracovaní výrobnej dokumentácie je zhotoviteľ viazaný údajmi uvedenými v Ponuke, ibaže by pri zameraní zistil iné rozmery výrobkov a dojednal iné skutočnosti.
- 3.6 Za správnosť rozmerov výrobkov, zodpovedá účastník, ktorý vykonal ich zameranie. Objednávateľ nie je oprávnený po zameraní stavebných otvorov akokoľvek meniť ich rozmery.
- 3.7 Ak rozmery výrobkov dodá zhotoviteľovi objednávateľ, má sa zato, že dodané rozmery, sú rozmery výrobkov, ktoré budú zabudované do stavebných otvorov, a že ich nákres je uskutočnený vždy zo strany pántov, ak nebolo dohodnuté inak. V prípade nevhodnosti

- vyrobených výrobkov na montáž z dôvodu rozporu medzi oznámenými rozmermi výrobkov a rozmermi stavebných otvorov pripravených na montáž, alebo v prípade nemožnosti vykonať montáž z dôvodov na strane objednávateľa, vzniká zhotoviteľovi nárok na splnenie záväzku podľa ZOD odovzdaním výrobkov bez montáže, ibaže sa s objednávateľom dohodne inak.
- 3.8 Skutočné rozmery výrobkov ako aj medzeru medzi výrobkom a ostením určí po zameraní stavebných otvorov vykonávateľ zamerania. Medzera medzi rámom Výrobku a ostením, bude s obvyklým montážnym postupom vyplnená PU penou, alebo iným vhodným materiálom.
- 3.9 Po vyrobení výrobkov oznámi zhotoviteľ objednávateľovi pripravenosť na montáž respektíve expedíciu a dohodne termín montáže respektíve expedície. Ak objednávateľ neumožní zhotoviteľovi montáž resp. expedíciu ani do 5 pracovných dní od dojednaného termínu, je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi skladné podľa aktuálneho cenníka, ak sa nedohodne inak. Montáž výrobkov vykoná zhotoviteľ alebo ním poverená osoba. V prípade, že zhotoviteľ vykoná montáž prostredníctvom poverenej osoby, zodpovedá za montáž osoba, ktorá výrobky montovala.
- 3.10 Ostenie a statika stavebných otvorov musia svojim tvarom a kvalitou materiálu vytvoriť vhodné podmienky na uchytenie výrobkov po celom ich obvode. V opačnom prípade vzniká zhotoviteľovi nárok na splnenie záväzku podľa bodu 3.7 VOP. Za osovosť stavebných otvorov zodpovedá objednávateľ. Objednávateľ je povinný počas celej doby montáže (do protokolárneho odovzdania diela), zabezpečiť zhotoviteľovi voľný prístup ku všetkým stavebným otvorom, zdroj elektrickej energie, vody, osvetlenie a bezpečné pracovné podmienky.
- 3.11 Ak po demontáži pôvodných okien a otvorení ostenia vznikne potreba použitia prídavných profilov, dodatočnej úpravy výrobkov alebo väčšieho rozsahu murárskych prác, ktorú nebolo možné predvídať pri zameraní, je zhotoviteľ oprávnený v nevyhnutnej miere použiť prídavné profily, upraviť výrobok a vykonať práce na viac. Objednávateľ sa zaväzuje za uvedené práce a materiál zaplatiť primerane zvýšenú cenu.
- 3.12 Montáž výrobkov zahŕňa osadenie, vyváženie do ostenia, vytesnenie montážnou penou, osadenie kľučiek, krytiel, v prípade objednania aj osadenie parapetov na montážnu penu alebo silikónové lôžko, bez vysprávky lôžok pre parapetné dosky, mokrým procesom.
- 3.13 V prípade objednania, vykoná zhotoviteľ popri osadení výrobkov aj vyspravenie ostenia mokrým procesom, ak nie je dohodnuté inak. Vyspravenie neobsahuje stierkovanie a maľovanie vyspraveného ostenia.
- 3.14 V montážnych prácach nie sú zahrnuté búracie práce, výmurovka stien, kladenie dlažby a obkladov, stavba lešenia, zabezpečenie okolitých predmetov proti poškodeniu a znečisteniu, čistiace a upratovacie práce, ani odstránenie ochranných fólií a výrobných etikiet z predmetu diela, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.15 Zhotoviteľ je oprávnený od podpisu ZOD do odovzdania diela umiestniť v mieste vykonávania svoju reklamu. Zhotoviteľ je ďalej oprávnený použiť obchodné meno objednávateľa a zobrazenie pre neho vykonaného diela vo svojich reklamných a propagačných materiáloch.
- 3.16 Objednávateľ aj zhotoviteľ sú oprávnený kedykoľvek v priebehu montáže diela do stavebných otvorov kontrolovať priebeh montáže.
- 3.18 Zhotoviteľ zodpovedá za poriadok a čistotu vo vnútorných priestoroch objednávateľa, v ktorých realizuje dielo a predmet zmluvy. Zhotoviteľ nelikviduje ani neodváža stavebnú suť, ktorá je zväčša vedľajším produktom pri demontáži starých okien. Na stavebnú suť si objednávateľ zabezpečuje VOK alebo iný prostriedok na jeho odvoz resp. likvidáciu.

#### **Čl. IV. – Miesto a čas plnenia**

- 4.1 Miesto plnenia je uvedené v ZOD.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na montáž, prípadne pripraviť expedíciu predmetu diela v termíne určenom v ZOD, ak sa nedohodne inak po podpise ZOD.
- 4.3 V prípade, že je objednávateľ v omeškaní so splnením niektorej svojej povinnosti vyplývajúcej mu zo ZOD, VOP alebo zákona, začína plynúť zhotoviteľovi lehota znovu od začiatku, v ktorej má zhotoviteľ nastúpiť na montáž diela, prípadne montáž diela ukončiť. Lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po pominutí omeškania objednávateľa. Objednávateľ je v omeškaní aj v prípade, že zhotoviteľ nemôže pokračovať vo vykonávaní diela z dôvodov na strane objednávateľa.
- 4.4 Aj v prípade omeškania objednávateľa je zhotoviteľ splniť svoje záväzky v pôvodne dojednanom termíne.

## **Čl. V. – Cena diela a platobné podmienky**

- 5.1 Cena diela uvedená v ZOD je v súlade s ustanovením 3.1 určená odhadom. K cene diela je účtovaná DPH platná v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 5.2 Cena diela je stanovená s ohľadom na rozsah prác dojednaných v ZOD. Práce požadované objednávateľom navyše, musia byť objednávateľom písomne doobjednané a záväzok na ich vykonanie zhotoviteľom písomne potvrdený. O cenu týchto prác sa cena diela zvyšuje. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonané práce navyše cenu obvyklú vzhľadom na miesto, čas, rozsah a charakter vykonaných prác.
- 5.3 V prípade, že sa v priebehu montáže diela vyskytnú nevyhnutné práce navyše, ktoré zhotoviteľ nemohol predvídať, zaväzuje sa ich objednávateľ uhradiť vo výške zodpovedajúcej obvyklej cene navyše vykonaných prác.
- 5.4 Termíny úhrady sú stanovené v ZOD. Objednávateľ môže uskutočniť splátky ceny za dielo bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa, uvedený v ZOD a Ponuke, v hotovosti do pokladne zhotoviteľa, alebo hotovostným vkladom na účet zhotoviteľa.
- 5.5 Dňom zaplataenia sa rozumie deň pripísania úhrady na účet zhotoviteľa, alebo deň platby do pokladne zhotoviteľa.
- 5.6 V prípade omeškania objednávateľa so splátkou ceny diela, sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania, vo výške 0,05% z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.7 V prípade, že v čase od podpisu ZOD príde ku zmene sadzby DPH, zaväzuje sa objednávateľ zaplatiť primerane zmenenú cenu diela.
- 5.8 Objednávateľ si nie je oprávnený jednostrane započítať akékoľvek svoje súčasné alebo budúce pohľadávky alebo iné nároky voči zhotoviteľovi, ktoré voči nemu má, alebo mu vzniknú v budúcnosti na základe VOP, ZOD, inej zmluvy alebo zákona.

## **Čl. VI. - Odovzdanie a prevzatie diela.**

- 6.1 Zhotoviteľ odovzdá dielo alebo jeho časť objednávateľovi po jeho/jej vykonaní. Vykonaním diela sa rozumie montáž výrobkov a preskúšanie ich funkčnosti./Funkčnosť sa u vchodových dverí musí posudzovať len v zamknutom stave/
- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje vykonané a odovzdané dielo prezrieť, vyskúšať, prevziať a spísať prípadné vady diela v Protokole o odovzdaní.
- 6.3 Odovzdanie a prevzatie diela sa uskutoční protokolárne. Objednávateľ zabezpečí pri odovzdaní a prevzatí diela prítomnosť oprávnenej osoby. Protokol podpíše za zhotoviteľa zhotoviteľom poverená osoba, za objednávateľa osoba oprávnená konať v jeho mene.
- 6.4 Poškodenie povrchu diela malého rozsahu, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela a zjavne odstrániteľné vady diela, k odstráneniu ktorých sa zhotoviteľ zaviazal, nebránia odovzdaniu diela a nie sú dôvodom na odmietnutie jeho prevzatia. Uvedené skutočnosti tiež neoprávňujú objednávateľa k vráteniu faktúry zhotoviteľovi alebo k zadržaniu jej úhrady.
- 6.5 V protokole o odovzdaní diela je objednávateľ povinný uviesť všetky vady diela, ktoré zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke diela. V protokole o odovzdaní dohodne zhotoviteľ s objednávateľom termín odstránenia väd diela. O odstránení väd spíše objednávateľ so zhotoviteľom nový protokol.
- 6.6 Na zjavné vady diela existujúce pri jeho prevzatí a na vady, ktoré mohol objednávateľ zistiť pri prehliadke diela, sa neprihliada, ak nebudú uvedené v protokole. Ak neexistujú dôvody na odmietnutie prevzatia diela, je objednávateľ povinný dielo prevziať. V prípade, že objednávateľ odmietne dielo alebo jeho časť prevziať alebo prevzatie potvrdiť, považuje sa dielo za prevzaté bez väd dňom ukončenia montáže, ak protokol na strane objednávateľa podpíšu dvaja svedkovia. Svedkom môžu byť osoby spôsobilé na právne úkony vrátane zamestnancov zhotoviteľa, nie však osoby, ktoré vykonali montáž alebo zameranie predmetného diela.
- 6.7 Objednávateľ je povinný prevziať dielo aj po častiach, ak ho k tomu zhotoviteľ vyzve.
- 6.8 Ak sa v priebehu vykonávania diela dostávajú časti diela, alebo jeho komponenty do novej dispozície objednávateľa, je tento povinný potvrdiť zhotoviteľovi ich prevzatie potvrdením denného výkonu alebo dodacieho listu.
- 6.9 V prípade, že predmetom diela je len výroba okien bez montážnych prác, je objednávateľ alebo ním poverená osoba výrobky prevziať v dohodnutom termíne, riadne skontrolovať a potvrdiť dodací list. Potvrdením dodacieho listu objednávateľ alebo ním poverená osoba potvrdzuje, že

predmet diela preberá úplný a bez závad. V prípade bodu 6.4 VOP, uvedené skutočnosti zapíše objednávateľ na dodací list.

### **Čl. VII. – Prechod vlastníctva a zodpovednosti za škody na predmete diela.**

- 7.1 Dielo sa stáva vlastníctvom objednávateľa až jeho úplným zaplatením. Do tej doby je vlastníctvom zhotoviteľa. Vlastníctvo k dielu prechádza výlučne ako vlastníctvo k dielu ako celku a to aj v prípade, že dielo bolo odovzdávané a splácané po častiach.
- 7.2 Do úplného zaplatenia ceny diela, nie je objednávateľ oprávnený previesť dielo na tretie osoby, zaťažiť dielo, ani umožniť užívanie diela tretím osobám.
- 7.3 V prípade, že je objednávateľ v omeškaní so splatením ceny diela viac ako 100 dní, je zhotoviteľ oprávnený demontovať dodané výrobky, ujať sa ich držby a voľne s nimi nakladať.
- 7.4 Zodpovednosť za škody na diele alebo jeho časti, prechádza na objednávateľa prevzatím diela, alebo jeho časti. Objednávateľ znáša tiež nebezpečenstvo škody na veciach prevzatých od zhotoviteľa v súlade s ustanovením 6.9 VOP, na veciach čiastočne, alebo úplne zabudovaných, alebo na veciach na miesto montáže dodaných, ibaže by bola škoda spôsobená porušením povinností zhotoviteľa.

### **Čl. VIII. – Záruka na dielo.**

- 8.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dielo bude počas záručnej doby spôsobilé na bežné užívanie a že si počas uvedenej doby zachová obvyklé úžitkové vlastnosti.
- 8.2 Zhotoviteľ poskytuje na svoje výrobky nasledovnú záruku:
  - 60 mesiacov na plastové profily a ich farebnú stálosť
  - 60 mesiacov bezplatný záručný servis na okenné a dverové prvky
  - 36 mesiacov na výplne vchodových dverí GAVA
  - 84 mesiacov na výplne vchodových dverí PERITO
  - 24 mesiacov na sklo (pri zachovaní fyzikálnych vlastností, nevzťahuje sa na samovoľné prasknutie zasklenia vplyvom tepelného lomu)
  - 24 mesiacov na kovanie a funkčnosť okien
  - 24 mesiacov na príslušenstvo k oknám (parapety vonkajšie aj vnútorné, žalúzie, protihmyzové siete, rolety)
  - 24 mesiacov na práce, ktoré sú súčasťou dodávky okien pri zmluvách o dielo
  - 60 mesiacov na detail prípojnej špáry okna k stavebnému otvoru ( t.j. použitie tesniacich pásk na interiérovej aj exteriérovej strane)**
  - 120 mesiacov na detail prípojnej špáry okna k stavebnému otvoru ( t.j. použitie univerzálnych tesniacich komprimovaných pásk Illbruck TP 654)**Uvedené záručné doby platia v uvedenom rozsahu, pokiaľ nie je v zmluve uzatvorenej medzi objednávateľom a spoločnosťou RAKY stav, s.r.o. uvedené inak. Na práce a ostatné komponenty a doplnky diela poskytuje záruku podľa zákona. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania diela, alebo jeho časti. Záručná doba sa predlžuje o dobu opravy diela.
- 8.3 Záruka sa nevzťahuje na mechanické a iné poškodenie diela spôsobené okolnosťami majúci pôvod mimo diela, na poškodenie diela spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou diela, na vady spôsobené montážou vykonávanou nie zhotoviteľom alebo ním poverenou osobou, na vady spôsobené nestabilitou stavby, na vady spôsobené vyššou mocou, na rosenie skiel z interiérovej strany výrobkov diela, ak boli zhotoviteľom dodané sklá , ktorých tepelný prestup bol špecifikovaný v Ponuke. Záruka na dielo ako celok a práva objednávateľa z nej zanikajú akýmkoľvek neodborným zásahom do konštrukcie výrobkov alebo funkčných prvkov diela alebo jeho časti a tiež neodbornou výmenou častí diela.
- 8.5. **Záruka na pripojovaciu špáru v prípade akciovej montáže spoločnosti RAKY stav, s.r.o. trvajúcej v čase 01.11.2025 do 28.2.2026 pri použití tesniacich pásk bude 60 mesiacov v prípade použitia univerzálnej komprimovanej pásky Illbruck TP 654 bude 120 mesiacov. Predĺžená záruka na 120 mesiacov na okná a dvere = bezplatný záručný servis na 120 mesiacov. Platí pre zákazníkov, ktorý si objednávajú viac ako 6ks okenných alebo dverových prvkov. / 7ks a viac /**

## **I. IX. – Zodpovednosť za vady diela.**

- 9.1 Dielo je vadné ak sa počas záručnej doby stane nespôsobilým na bežné užívanie, ak v čase odovzdania nemá alebo si počas záručnej doby nezachová obvyklé úžitkové alebo estetické vlastnosti, ak nie je pri odovzdaní kompletné alebo funkčné.
- 9.2 Vadou diela nie sú zmeny spôsobené bežným opotrebením diela alebo jeho časti, ani zmeny na ktoré sa nevzťahuje záruka.
- 9.3 Nárok z vád diela si je objednávateľ oprávnený uplatniť u zhotoviteľa písomne, bez zbytočného odkladu najneskôr do konca záručnej doby.
- 9.4 V prípade vád diela má objednávateľ nárok na odstránenie vád diela opravou, dodaním chýbajúcich častí, odstránením právnych vád alebo poskytnutím primeranej zľavy z ceny diela. Svoj nárok musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa písomne a bez zbytočného odkladu, po zistení vady. Uplatnený nárok nemôže objednávateľ meniť bez súhlasu zhotoviteľa pred uplynutím primeranej lehoty poskytnutej na odstránenie vád. Zhotoviteľ môže uskutočniť opravu aj výmenou vadnej časti diela. V prípade neodstrániteľnosti vady má objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny diela.
- 9.5 Ak sa zhotoviteľ s objednávateľom nedohodne na výške zľavy, určí jej výšku súdny znalec. Poplatky za znalecký posudok znášajú účastníci rovným dielom.

## **Čl. X. – Odstúpenie od zmluvy.**

- 10.1 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od ZOD v prípade neuhradenia prvej zálohovej platby do 20 dní jej splatnosti, neuhradenia ľubovoľnej ďalšej splátky do 10 dní po splatnosti, nesplnenia záväzkov a povinností objednávateľa podľa ZOD, VOP alebo zákona, ak objednávateľ neumožní vykonať zhotoviteľovi dielo alebo v prípade ustanovenom zákonom.
- 10.2 Objávateľ má právo odstúpiť od ZOD aj bez udania dôvodu kedykoľvek do začiatku montáže diela. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy zaväzuje sa zhotoviteľovi uhradiť všetky na dielo účelne vynaložené náklady a alikvotnú časť zisku. Rozpracované výrobky – materiál vydá zhotoviteľ objednávateľovi ak sa účastníci nedohodnú inak. Na prevzatie výrobkov zhotoviteľ objednávateľa písomne vyzve. Ak objednávateľ na výzvu písomne nezareaguje do 30 dní od jej odoslania, alebo si výrobky do 45 dní od odoslania výzvy neprevezme, platí že objednávateľ rozpracované výrobky odmietol a súhlasí s tým, aby s nimi zhotoviteľ voľne naložil.
- 10.3 Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že je zhotoviteľ v omeškaní s nástupom na montáž, alebo v omeškaní s expedíciou diela, aspoň ďalších 20 pracovných dní po tom, ako ho objednávateľ na omeškanie a možnosť odstúpenia písomne upozornil. Túto možnosť má objednávateľ len do doby, kým mu zhotoviteľ oznámi svoju reálnu pripravenosť na montáž či expedíciu výrobkov.
- 10.4 Ustanovenia o účinkoch odstúpenia v odseku 2 sa použijú aj v prípade odstúpenia od ZOD zo strany zhotoviteľa.
- 10.5 Odstúpenie od ZOD musí byť písomné a musí byť doručené druhému účastníkovi. Odstúpenie sa zasiela na adresu účastníka uvedenú v ZOD poštou doporučené. V prípade pochybnosti alebo nedoručiteľnosti sa odstúpenie považuje za doručené na piaty deň od odovzdania na poštovú prepravu.

## **Čl. XI. – Záverečné ustanovenia.**

- 11.1 ZOD nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu ZOD a VOP.
- 11.2 ZOD je vyhotovená v dvoch rovnopisoch po jednom pre oboch účastníkov. Neoddeliteľnou súčasťou ZOD sú tieto VOP a Ponuka – všetko podpísané oboma účastníkmi.
- 11.3 ZOD možno meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oboma účastníkmi.
- 11.4 V prípade rozporu ustanovení ZOD s ustanoveniami VOP majú prednosť ustanovenia ZOD.
- 11.5 V prípade ak zákon upravuje skutočnosti upravené ZOD alebo VOP odlišne ako ZOD alebo VOP, alebo ak sú ustanovenia ZOD alebo VOP v rozpore s ustanoveniami zákona, použijú sa na právne vzťahy účastníkov založené ZOD a VOP ustanovenia ZOD a VOP.
- 11.6 Na skutočnosti neupravené v ZOD a VOP sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 11.7 Na posúdenie druhu nárokov zo zodpovednosti za vady a na možnosti a následky odstúpenia od zmluvy sa použijú len ustanovenia ZOD a VOP.

- 11.8 Účastníci sa v zmysle § 262, ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah založený ZOD a VOP sa s prihliadnutím na ustanovenia ZOD a VOP spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.9 Účastníci sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté v súvislosti s plnením zmluvy predovšetkým dohodou. V prípade nemožnosti mimosúdnej dohody, predložia účastníci spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 11.10 Ak sa niektoré ustanovenie VOP alebo ZOD stane neplatným alebo neúčinným, nespôsobuje to neplatnosť alebo neúčinnosť ich ostatných ustanovení. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použijú ustanovenia ZOD alebo VOP, ktoré sú im významom najbližšie a nie sú postihnuté dôvodom neplatnosti alebo neúčinnosti, ak ich niet, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 11.11 Účastníci uzatvárajú zmluvu slobodne, dobrovoľne, bez hrozby tiesne, vážne a nie za nevýhodných podmienok. ZOD, VOP a Ponuku si prezreli, prečítali a ich textom vyobrazeniam rozumejú a na znak súhlasu ich podpisujú.